

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbuddet Stjernesked

Dato for generering af rapport: 07-04-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Stjernes kud
Hovedadresse	Præstegårdsvej 10 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4560167641 E-mail: tsp@botilbuddet-stjernes kud.dk Hjemmeside: http://www.botilbuddet-stjernes kud.dk
Tilbudsleder	Tina Struwe-Poulsen
CVR-nr.	30663071
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	20
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	14-02-2024 10:00, Anmeldt, Botilbuddet Stjernes kud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Stjernes kud	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Andet socialt problem	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Stjernesked samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107/108 med i alt 20 pladser, fordelt i hovedbygningen, i pavillonlejligheder samt i beskæftigelsestilbuddet. I Botilbuddet er der 8 pladser samt 2 pladser i pavillonlejlighederne. 3 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. lov om lov om social service §§ 107/108 for aldersgruppen 18 til 85 år. 7 pladser er godkendt efter § 107. Beskæftigelsen er godkendt med 10 pladser efter § 104.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- andet socialt problem
- omsorgssvigt
- udviklingshæmning

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer. Herudover Kriterie 6 og 7 om magt, vold og overgreb.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Stjernes kud i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Det fremgår af tilbuddets visitation at borgerne ved indskrivning forpligter sig til at deltage i aktiviteter, der også indbefatter beskæftigelse.

Medarbejderne peger på at det er et helhedstilbud hvor aktiviteterne tilrettelægges individuelt i forhold til borgernes behov. Ligesom medarbejderne fortæller, at 2 borgere har mål der specifikt peger på § 104, mens de øvrige borgere har mål som er forberedende og integrerende i forhold til beskæftigelse og aktivitet.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Det ses af borgerlisten og det fremgår af rundvisning ved tilsynet at alle borgere har et tilbud om beskæftigelse i hverdagen. Ledelsen oplyser at tilbuddet formår at motivere alle borgere til at deltage i beskæftigelse og aktiviteter, fordi de arbejder med borgernes interesser og lyst til deltagelse. Fx har tilbuddet en læreruddannet medarbejder der laver små 1:1 forløb med undervisning i bl.a. madlavning og håndarbejde og ved tilsynet ser vi begge dele udført.

- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Ledelsen fortæller at de arbejder systematisk med inddragelse af borgerne i eget liv ved at udarbejde individuelt tilpassede planer og ved at tro på at alle kan noget. Interviews med borgerne viser at de har meget forskellige aktiviteter i det samme aktivitetstilbud (fx værksted, havearbejde, madlavning og perler) og alle er glade for det de laver.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Det fremgår af interviews med ledelsen og medarbejderne at de sammen med beboerne udarbejder delmål som fx ADL-træning, for at kunne nå det endelige mål for beskæftigelse. Ledelsen udtaler, at alle beboerne ønsker at være i beskæftigelse og at dette er udgangspunkt for de tiltag, som afprøves. De beboere som kan klare beskæftigelse udenfor Stjernes kud støttes heri og de øvrige støttes i beskæftigelse på Stjernes kud.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Det bemærkes at ledelsen og medarbejderne oplyser at borgerne har et ret stabilt fremmøde i deres aktivitetstilbud, dog med varierende timeantal. Medarbejderne peger på at de oplever en kultur hvor borgerne inddrages i planlægningen af aktiviteterne og hvor borgerne motiverer hinanden til at deltage.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Der bedømmes på baggrund af at ledelsen fortæller om et forløb hvor en borger ønskede at blive spækhug-træner. I samarbejde med UU-vejleder vises vejen og drømmen slukkes ikke. VISO blev også sat på forløbet og de bakkede også op om drømmen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne er i beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Stjernes kud i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Det ses af indsendt materiale at der opstilles mål på baggrund af handleplaner og at der arbejdes med KRAP-skemaer. Disse bruges til at synliggøre borgers egne resultater. Der dokumenteres dagligt og der trækkes resultater ud i grafer der ses i KRAP-mapper der står i borgernes lejligheder. Ledelsen oplyser at alle borgerne har sociale mål og at det kan være at skabe og vedligeholde venskaber udenfor Stjernes kud, at understøtte relationer til pårørende, hvordan man starter en samtale, hvordan taler sammen og lærer at være uenige, økonomi, selvbestemmelse og at lære grundfølelser at kende. (Trafiklys modellen). Borgerne fortæller at de selv kan stille mål og medarbejderne fortæller at det fx kan være at finde en kæreste.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

Ledelsen oplyser at borgere støttes i at deltage i fx IFS (Idræt for sindslidende) og i Mirabelles klubaften (Kommunalt §104 tilbud med café og kreative aktiviteter). I indsendt materiale ses at tilbuddet lægger vægt på, at beboeren både har oplevelser sammen med øvrige beboere, sammen med få og alene. Medarbejderne udtaler, at de i arbejdet med beboernes sociale kompetencer og selvstændighed også arbejder med at bevidstgøre dem om egne begrænsninger, for herigennem at kunne sætte realistiske mål. Hvis en beboer fx har ønske om egen lejlighed, opstiller tilbuddet sammen med beboeren nogle delmål, som kan medvirke til at bevidstgøre beboeren om hvilke kompetencer der skal til før det endelige mål er realistisk. Medarbejderne fortæller ligeledes at de har fokus på, at beboerne ikke "bare" lukke sig inde i boligen i perioder, hvor de har det dårligt. I de tilfælde forsøger medarbejderne at arbejde med beboeren, således at denne kan rumme fællesskabet.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Det bemærkes at ledelsen oplyser at en beboerrepræsentant deltager i første del af personalemøderne. Borgerrepræsentanten fremlægger borgernes punkter fra beboermødet jf. dagsorden og referat heraf, som bl.a. omhandler borgernes ønsker til deres ophold på stjernes kud, ferieture, fritidsaktiviteter, ønsker til mad og nye spil til tilbuddet.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Det bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, at tilbuddet integrerer borgere i lokalmiljøet. Medarbejderne fortæller om handleture, hvor borgerne guides i at finde hjælp i de lokale butikker, udflugter hvor der høres musik (Deltager i Sølund festival) og deltagelse i klubaften og Aktivitetsaften. Hver onsdag er der aktivitetsdag som skiftevis foregår i huset og ud af huset. Der er "Månedens aktivitet" som er borgerbestemt. Det fremgår af ensartede oplysninger fra borgere og medarbejdere at Stjernes kuds beboere i stor stil benytter nærområdes tilbud. Beboerne, som tilsynet talte med fortalte, hvordan de benyttede nærområdet og berettede om gåture og fælles oplevelser, ligesom de fortalte om deres kontakt til netværk i området.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Der bedømmes på baggrund af at medarbejderne fortæller, at deres kontakt til familierne er iflg. aftale med beboerne. Medarbejderne udtaler ligeledes, at beboerne gerne må have kærester på besøg og at de kan overnatte i weekenderne. Nogle gange er der også beboere der bliver kærester, men det skaber normalt ikke problemer i beboergruppen. Ledelsen fortæller at der afholdes en årlig sommerfest, hvor familie og venner inviteres. Medarbejdere og ledelse fortæller at de gør et stort arbejde for at støtte op om beboernes netværk og familie og venner må meget gerne komme på besøg, hvilket nogle benytter sig af - andre vil hellere have kontakten andet sted. Enkelte beboerne bruger pc'en til at vedligeholde kontakter med. Beboerne fortæller, at de har kontakt til både familie og venner og at disse gerne må komme på Stjernes kud.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Stjerneskud i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgerens mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere i interview udtaler, at tilbuddet benytter sig af KRAP. I interview opleves det at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange. Der er medarbejder der har modtaget undervisning i forhold til KRAP og der er planlagt at yderligere medarbejder skal have årskursus. Det vurderes, at KRAP er en relevant metode i forhold til målgruppen og at tilbuddet er langt i implementeringen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af at der ved tilsynet ikke er fundet oplysninger der indikere der er borger der er udenfor målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejder og ledelsen, hvori det fortælles at der siden sidste tilsyn har været et øget fokus på den daglige dokumentation. Under tilsynet foretog socialtilsynet stikprøve kontrol i borgernes journaler og sagsagter, hvori tilbuddet kunne fremvise en systematisk praksis.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser, ved tidligere tilsyn, fra anbringende kommuner, som bekræfter at tilbuddet arbejder målrettet på opfylde de opstillede mål i handleplanerne, sagsbehandlerne giver udtryk for at være tilfredse med samarbejdet. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de fastsatte mål kontinuerligt evalueres og at der fx arbejdes ud fra Måltrappen eller Ressourceblomsten for at konkretisere fokusområderne sammen med beboerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om at de har "rykket" sig individuelt i den periode de har boet på tilbuddet, samt ved udtalelser fra anbringende myndighed om udvikling hos de borger de har på tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke kan dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejdere oplyser socialtilsynet ved driftstilsynet, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører,, herunder den lokale rideskole - Klub, hvor der social trænes - Distriktpsykiatrien, som bl.a. kommer bl.a. på hjemmebesøg.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Stjernesrud i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet bemærker at der kan arbejdes videre med temaet "Hvad gør vi hvis det sker": En mere handleorienteret anvisning til den akutte hændelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borger udtalelser om at de føler sig respekteret og anerkende i samværet med medarbejderne. Det fremgår af samtalerne med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har en anerkendende tilgang og at den enkelte beboer bliver set og hørt. Der afholdes husmøde en gang om måneden, hvor beboerne kan komme med forslag til fx aktiviteter og indretning ligesom de kan drøfte emner, som har fælles interesse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med beboerne, som udtrykker tilfredshed ved at bo på tilbuddet. Beboerne oplyser, at de oplever indflydelse på beslutninger der vedrører sig selv. I interview af borger fremgik et begrænset kendskab til egne mål og delmål.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at alle beboere har en ugentlig specialdag, dette er en dag hvor beboeren, sammen med sin kontaktperson, har dagen til de gøremål beboeren ønsker og har behov for. Der er således nogen der bruger dagen på indkøb, rengøring oprydning osv. og andre der bruger den til udflugter eller bare til hygge. Der afholdes husmøder på tilbuddet en gang om måneden, her drøftes dagligdagen i tilbuddet og der træffes beslutninger om fx husregler, kostplan, udflugter osv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Ved dette tilsyn opleves der en højere grad af tilfredshed fra borgerne end ved tidligere tilsyn. Socialtilsynet har vanskeligt ved at vurdere om det er et udtryk for mistrivsel eller udtryk for andre forhold som ligger udenfor tilbuddets handlerum. Socialtilsynet vil på kommende tilsyn have fokus på borger trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at en høj andel af borgerne ved dette tilsyn gav udtryk for dårlig trivsel, som i høj grad omhandlede manglende inddragelse og medbestemmelser. Yderligere beskrev borgerne, at de oplevede at der var færre medarbejder tilstede især om aften. I forbindelse med tilsynet blev 2 anbringende myndigheder interviewet, da de var på tilbuddet ifm. et statusmøde. Disse udtalte begge at de fandt tilbuddet kompetent og at de oplevede trivsel hos borgerne, dog blev det på mødet aftalt at en af borgerne skulle påbegynde en udslusning. Samt at det ift. den anden borger var kendt at der generelt var stor utilfredshed. Begge borger var blandt de borger som udtalte at de oplevede nedsat trivsel.

Medarbejderne udtalte, at de ser beboernes udvikling, som udtryk for at de trives i tilbuddet, samt at når borgerne er til arrangementer med ligesindede, udtrykker de stolthed over at bo på Stjernesud og roser stedet. Det iagttages under tilsynet, at beboerne færdes hjemmevant i huset og med glæde fremviser hus og omgivelser ligesom de fortæller om deres hverdag.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og borgerinterview, at der er fokus på at støtte i kontakten til relevante sundhedsydelse. Medarbejderne udtaler, at de har fokus på den enkelte beboers behov og gerne hjælper med at oprette aftaler eller følger med beboeren til relevant behandling/aftale. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på, at nogle beboere kan have udbytte af hjælpemidler - fx kugledyne - og tager så i samarbejde med beboeren kontakt til relevante myndigheder.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at beboerne udtaler, at de får hjælp og støtte af både medarbejdere og ledelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview hvor det fremgår at der er fokus på kost og motion i tilbuddet. Der arbejdes med at få beboerne til at fastholde et øgede fokus på sund kost og motion. Der serveres fedtfattig kost og der er stort fokus på, at beboerne deltager i fællesmåltiderne. For at gøre måltiderne mere hyggelige, spiser beboerne sammen i to små grupper. Tilbuddet har ansat en kostansvarlig, som sørger for at lave lækre, sunde retter. Ligeledes er der fokus på motion - det at give beboerne gode vaner ift. bevægelse.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Det fremgår af interview med medarbejderne at der er fokus på at forebygge konfliktoptrappende situationer og at medarbejderne i dagligdagen er synlige og nærværende i forhold til beboerne, hvilket de vurderer er en vigtig faktor i forhold til at tage hånd om eventuelle konflikter i tide.

Ledelsen udtaler, at de er opmærksomme på egen og medarbejderes tilgang til den enkelte beboer og at alle så vidt det er muligt trækker sig, hvis en beboer bliver udadreagerende. Ledelsen er særligt opmærksomme over for nye medarbejdere, da de kan blive udfordrede af beboerne.

Medarbejderne udtaler, at stedets målgruppe ikke er karakteriseret ved at være udadreagerende, men det kan forekomme som reaktion på frustration.

- At tilbuddets sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejder at de alle har deltaget i kursus om magtanvendelse der var tilrettelagt således at de også havde mulighed for at drøfte hvorledes de i dagligdagen forholder sig til lovgivningen i samarbejdet med borgerne. Medarbejderne fortæller at de tog relevante eksempler fra egen praksis op og det gav god mening for alle der oplevede at få en større forståelse for hvorledes de skal arbejde fremadrettet. Ledelse oplyste hertil at de ajourfører sig med ny viden inden for området og at et opfølgingskursus er planlagt.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Ledelsen har fremsendt nye relevante procedurer om forebyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb. Socialtilsynet bemærker at der kan arbejdes videre med temaet "Hvad gør vi hvis det sker": En mere handleorienteret anvisning til den akutte hændelse. Det bemærkes at ledelsen oplyser at de vil arbejde videre med implementeringen af deres nye viden, ved i dagligdagen italesætter hvad de har lært ved at tage de nye politikker og procedure op på personalemøder og ved at afsætte tid til at medarbejderne gennem samtale med borgerne kan revidere trafiklysmetoden. Ledelsen tillægger at der er både intern og ekstern supervision, hvor også magt, vold og overgreb kan tages op.

- Andre forhold

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra sidste tilsynsbesøg ift. viden om magtanvendelser, og det kan konstateres at tilbuddet i høj grad har fulgt op på opmærksomhedspunktet, hvorfor det fjernes.

Vi giver tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at der arbejdes videre med temaet "Hvad gør vi hvis det sker": En mere handleorienteret anvisning til den akutte hændelse.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger meget høj grad vold og overgreb i.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .

Det ses af indsendt procedure at tilbuddet systematisk gennem beboermøder, gennem overvejelser af indretning af de fysiske rammer og ved kontinuerligt at forholde sig til konflikthåndtering understøtter at vold og overgreb ikke forekommer. Medarbejderne oplyser, at de er fysisk tilstede blandt beboerne og at de anvender Trafiklyset til at foregribe hændelser. Medarbejderne respekterer, hvis en beboer har en dårlig dag og har brug for at blive skærmet. Medarbejderne er opmærksomme på, hvordan beboeren omgås hinanden og de guider og støtter beboerne i samværet med andre, herunder kærester. Beboerne udtaler, at de snakker godt med medarbejderne og at de oplever at blive lyttere til og taget alvorligt.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Medarbejderne fortæller, at deres brug af Trafiklyset sikrer at de er opmærksomme på tegn på ændret adfærd hos beboerne. Medarbejderne viser os materiale der er benyttet til at afvikle 5 kurser i seksualvejledning for borgerne.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Ledelsen og medarbejderne fortæller at de dokumenterer hændelser ved at benytte Trafiklyser og deres journaliseringssystem.

Vi giver tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at der kan arbejdes videre med temaet "Hvad gør vi hvis det sker": En mere handleorienteret anvisning til den akutte hændelse.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets Botilbuddet Stjernesked i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det fremgår af fremsendte referater at bestyrelsen afholder 4 møder om året. Ledelsen oplyser at beboerne har godt kendskab til bestyrelsen, der deltager i forskellige arrangementer på tilbuddet, ligesom de deltager i årsmøder og bestyrelseskurser. Ligeledes oplyser ledelse og medarbejdere, at bestyrelsen er aktiv og kompetent og at de forholder sig til både økonomi, udvikling og metoder, ligesom de gerne kommer med nye ideer. Det ses af indsendt bestyrelsesliste, at der sidder en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Der bedømmes på baggrund af ledelsens cv samt data fra indikatorniveauet at både øverste leder og de to afdelingsledere har relevante faguddannelser, efteruddannelser og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Medarbejderne peger på at der er en god kultur i tilbuddet og at ledelsen opleves at tage hånd om alle medarbejdere. Ledelsen er synlige i det daglige arbejde og medarbejderne oplever at man er fælles ansvarlige og har medindflydelse.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Medarbejdere og ledelsen oplyser samstemmende, at der har været relevante kurser og uddannelser og at der er planlagt yderligere. Hvilket også fremgår af indsendte oplysninger. Socialtilsynet bemærker at ikke alle medarbejdere er uddannede i tilbuddets metode KRAP.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Data fra indikatorniveau viser, at de faste medarbejderne modtager supervision 5 gange årligt ved supervisor med fokus på KRAP. Leder er med i et ledernetværk, hvor der ligeledes er mulighed for at sparre/ få faglige input. Medarbejderne udtaler, at hvis der er behov for andre eksperter ift. konkrete problemstillinger, bliver disse tilknyttet. Det fremgår af fremsendt materiale at tilbuddet aktuelt har haft et VISO-forløb i forhold til en borger. Det bemærkes at medarbejderne udtaler, at der er en stor åbenhed i medarbejdergruppen og at det er helt ok at stille spørgsmål vedr. en kollegas handlinger.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
Interview med medarbejdere indikerer at medarbejderne har relevante faglige og forskellige kompetencer i forhold til målgruppen og metoderne. Det fremgår af indsendt medarbejderliste at ikke alle medarbejdere har relevant faguddannelse og det ses ligeledes at ikke alle medarbejdere har uddannelse i tilbuddets metoder.
- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.
Det ses af tilbuddets indsendte årshjul, at ledelsen har fokus på fortsat udvikling af medarbejdernes kompetencer. Data fra budgettet viser at tilbuddet har afsat lidt færre midler til kompetenceudvikling end sammenlignelige tilbud.
- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.
Medarbejderne oplyser at der ikke er stoppet medarbejdere, men at der er ansat en afdelingsleder til, ligesom de oplyser at de ikke oplever meget sygefravær. Det fremgår af tilbuddets årsrapport at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Medarbejderne pegede på at de i forbindelse med MUS opfordres til at tænke over mulige ønsker til efter/videreuddannelse.
- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Ledelsen oplyser at der er 3 vikarer, hvoraf 2 er relevant uddannede, samt at der ikke benyttes bureau. Tilbuddet budgetterer i budget 2024 med en andel af ikkefastansat personale som er på niveau med sammenlignelige tilbud. På baggrund af oplysninger fra borgerne om et lavt antal af vikarer, samt at disse vikarer er kendte og gode bedømmes det at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig men samtidig bemærkes det at de ikkefastansatte medarbejdere ikke deltager i uddannelse eller personalemøder i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Stjerneskuds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Interview med medarbejdere indikerer i høj grad at medarbejderne har relevante faglige og forskellige kompetencer i forhold til målgruppen og metoderne. Det fremgår af indsendt medarbejderliste at ikke alle medarbejdere har relevant faguddannelse og det ses ligeledes at ikke alle medarbejdere har uddannelse i tilbuddets metoder.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Ved interview med udvalgte medarbejdere afspejles det tydeligt at tilbuddets metoder benyttes i det daglige arbejde og det fremgik ligeledes at tilbuddet forholder sig strategisk til metoderne.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Det bedømmes på baggrund af at socialtilsynet observerer at dialogen mellem beboere og medarbejdere er ligeværdig og anerkendende og at det ses at medarbejderne udviser stort kendskab til den enkelte beboers behov og ønsker. De beboere tilsynet talte med gav udtryk for, at de fik den hjælp, de havde brug for og de kunne altid henvende sig til en af medarbejderne eller ledelsen for at snakke. Socialtilsynet har ikke talt med ikkefastansatte medarbejdere ved dette tilsyn, men bemærkede ikke nogen forskel på hvordan borgerne omtalte faste og ikkefastansatte medarbejdere.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. Det bedømmes på baggrund af at der er fremsendt et årshjul/kompetenceudviklingsplan hvor det ses, at der er planlagt løbende kurser for medarbejderne ligesom ledelse og medarbejdere fortæller om netop afholdte kurser og uddannelser. Der bedømmes på baggrund af at det ikke ses af kompetenceudviklingsplanen, hvordan tilbuddet sikrer at alle medarbejdere har relevante kompetencer samt ud fra at data fra indikatorniveauet indikerer at tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er lidt under middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

- Andre forhold. Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra sidste tilsynsbesøg ift. viden om magtanvendelser, og det kan konstateres at tilbuddet i høj grad har fulgt op på opmærksomhedspunktet, hvorfor det fjernes.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- De ikkefastansatte medarbejdere ikke kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Botilbuddet Stjernes kud i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterviews, hvori det beskrives at der er mulighed for at dyrke fællesskabet både inde og ude ligesom der er mulighed for privatliv. Der er mulighed for aktiviteter i området. Borgerne oplyser, at det er nemt at komme til Hjørring og til og fra aktiviteter og beskæftigelse med offentlig transport. Der er indrettet to spiserum, da den nuværende beboergruppe har behov for den overskuelighed, det giver at være i små grupper. Desuden er de 2 pavilloner velegnede til målgruppen og understøtter en mere selvstændig boligform.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Ved observation fremstår de fysiske rammer både ude og inde velholdt og hjemlige. Borgernes værelser/lejligheder fremstår hjemlige, dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besøg i borgernes hjem.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne fortæller at de inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed samt at de selvfølger bestemmer over egen bolig. Nogle borgere deler toiletter med fortæller, at det ikke er problematisk.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet har fokus på toilet og bedefaciliteter da disse ikke er tidssvarende. Socialtilsynet er bevidst om at tilbuddet har fremtidige planer for forbedring af toilet og badeforholdene. Trods dette fastholdes udviklingspunktet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navn i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Gennemsigthed:

Det særskilte skema jf. bilag 1 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021 er modtaget særskilt og er derfor ikke en del revisionsprotokollen. Af bekendtgørelse af lov om socialtilsyn (LBK nr 1109 af 01/07/2022) § 18 stk 9 fremgår det at det særskilte skema jf. bilag 1 skal fremgå som en del af revisionsprotokollen. Socialtilsynet vil følge op på dette forhold ved modtagelse af årsregnskab 2023

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 5 år (2018-2022) afviger væsentligt fra det gennemsnitlige budgetteret overskud i de seneste 5 budgetter (2018-2022). Det er vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Særskilt skema:

Socialtilsynet har modtaget det særskilte skema jf. bilag 1 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021 § 5, stk. 4 i et særskilt dokument uden for protokollen. At bekendtgørelse af lov om socialtilsyn (LBK nr 1109 af 01/07/2022) § 18 stk 9 fremgår det at det særskilte skema jf. bilag 1 skal fremgå som en del af revisionsprotokollen. Fremadrettet skal bilag 1 i revisionsbekendtgørelsen fremgå af revisionsprotokollatet til årsregnskabet og dermed være omfattet af revisors erklæring. Socialtilsynet vil følge op på dette forhold ved modtagelse af årsregnskab 2023

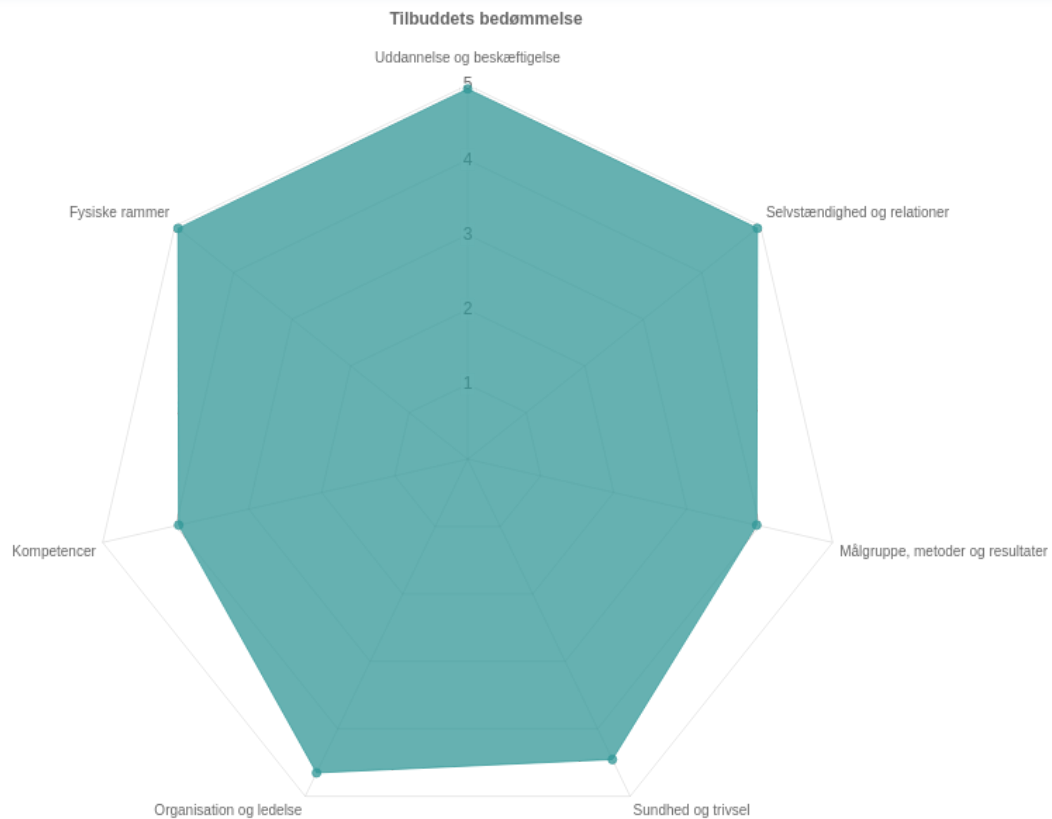
Gennemsnitligt overskud:

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 5 årsrapport (2018-2022) udgør kr. 520.705, svarende til en overskudsgrad på 7,66%. Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 5 budgetter (2018-2022) udgør kr. 284.471, svarende til en overskudsgrad på 3,82%. Det er vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

Anden bemærkning

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt

Beskrivelse

Nye procedurer.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere